

## DNA Ticket, Logo CRM Ticket sistemi üzerine geliştirilen e-posta işleme otomasyonudur.

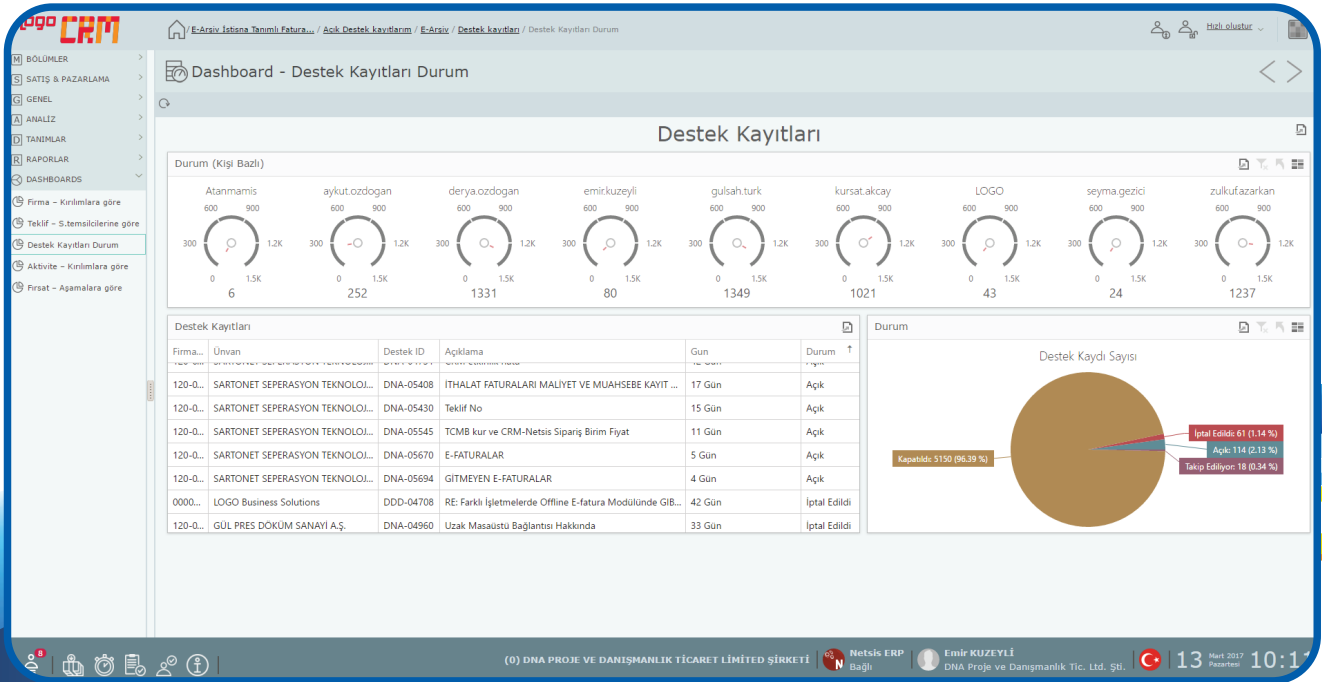
Destek e-posta adresini dinleyerek gelen e-postaları, ilgili firma ve sözleşmeler kontrol edilerek destek talebine dönüştürür.

Destek ekibi ve müşteriler, e-posta göndererek Logo CRM ticket sistemini beslerler.

Müşterilerin sözleşme bitiş sürelerini kontrol ederek satış ve destek ekiplerinin sözleşme yenileme süreç ve takiplerini kolaylaştırır.

Sözleşme durumuna göre destek ekibinin hizmet vereceği / vermeyeceği durumları ayırıştırır.

Logo CRM dashboard yardımı ile hangi destek çalışanın üzerinde ne kadar iş yoğunluğu olduğunu ölçmede yardımcıdır.



DNA Ticket LOGO CRM eklentisi e-posta ile yazışma süreçlerinde, bu yazışmaları özel bir posta kutusundan dinleyerek denetler ve LOGO CRM destek kayıtlarını otomatik olarak açar. Kullanıcıların yazışmaları ilgili destek talebinin altında yorum olarak otomatik olarak eklenir. Aynı zamanda yazışmalara dahil edilen müşteri e-postaları sayesinde yeni kişiler firmaya bağlı kişilere otomatik olarak eklenerek, CRM müşteri verisini besler.

Destek ekibi CRM ekranını hiç kullanmadan ve destek talebi bilgilerini doldurmadan süreci yürütebilir. DNA Ticket eklentimiz destek ekibi üzerinden CRM verisini besleme yükünü alır, destek verecekleri konuya biran önce odaklanmalarını sağlar ve verimliliği artırır.

Destek uzmanı destek süreci tamamlandığında, yazışmadaki “Konu” bilgisine kapama anahtarı ekleyerek cevap yazdığında sistem destek talebini otomatik olarak kapalı statüsüne alır.

