

# wom

## SATIŞ SONRASI SERVİS

WomTech, satış sonrası vermiş olduğunuz servis, destek ve garanti süreçlerinin tamamlanabilmesi için satış sonrası servis hizmetlerinin etkin yönetilebilmesini sağlar.



### Müşteri Memnuniyetini Artırın!

Womtech size sadece bir satış sonrası servis yazılımı değil, aynı zamanda müşterilerinizin daha aktif takibi için geniş bir içerik imkanı sunar.

### Hizmet Süreçlerinizi İyileştirin!

Womtech iş yapış şekillerinizi geliştirir, iş süreçlerinizi iyileştirir, Müşteriden gelen talepler sisteme girilir, sisteme girişi yapılan talepler görev atamasına dönüştürülür.



### Mevcut Müşteri Portföyünüzü Yönetin!

Mevcut müşteri portföyüne hizmet verirken, satış sonrasında oluşan servis taleplerine ve daha önceki servis kayıtlarına ulaşabilirsiniz.



### Teknik Özellikler

- % 100 Logo Go ve Tiger ile Tam Entegre
- Windows İşletim Sistemleri ile Tam Uyumlu
- Microsoft SQL Server ile Çalışabilme
- Sade ve İşlevsel Arayüzü ile Hızlı, Kolay Kullanım
- Çok Kullanıcı Desteği
- Kullanıcı Bazlı Yetkilendirme
- Kullanıcı Dostu Arayüz
- Görsel Analiz Ekranları
- Güvenli Veri Tabanı Mimarisi

### Hach Lange İbrahim Bulut - Servis Müdürü

Tüm dünyada 22 ofisi olan Hach Lange, Türkiye satış sonrası servis süreçlerini Womtech ile yönetiyor. Womtech Satış Sonrası Servis Çözümü sayesinde satış sonrasında en önemli konumuz olan sözleşme, süre takipleri, görev atama ve raporlamalarımızı çok rahat bir şekilde yapabilmekteyiz.

### MC Hidrolik Erkan İpek - Satış Sonrası Servis Müdürü

Satış sonrası servis süreçlerimizdeki ihtiyaçlarımız için yazılım arayışımız Womtech ile sonlanmış oldu. Talep, teklif, servis süreçlerimizi kolay bir şekilde takip etmeye başladık. MC Hidrolik olarak satışla başlayan müşteri memnuniyetinin artarak satış sonrasında da devam edebilmesi için Womtech'i tercih ettik.

